

中電「燃料費資助計劃」 - 常見問題

第一部份 - 申請資格

1. 問：什麼是中電「燃料費資助計劃」（下稱「本計劃」）？

答：中電「燃料費資助計劃」為有經濟需要的個別人士或家庭申請。雖然香港經濟活動正在復常，中華電力有限公司（下稱「中電」）預計本年度的國際燃料價格仍會持續波動，基層市民承受物價及能源開支上升的沉重壓力。所以中電決定撥款 1 億港元，向供電範圍內 10 萬個有需要家庭（包括 65 歲或以上獨居 / 雙老長者、低收入家庭、殘疾人士）每戶派發\$600 港元及向 5 萬個劏房住戶每戶派發\$800 港元，提供一次性燃料費資助，以紓減有需要家庭的經濟負擔。

2. 問：本計劃的申請資格？

答：本計劃之受惠人必須為香港居民及持有香港居民身份滿一年，居住於中電供電範圍，並符合以下其中一項類別的申請資格：

➤ 65 歲或以上獨居 / 雙老長者類別

- 現正領取其中一項津貼：
 - 綜合社會保障援助「綜援」或
 - 普通/高額長者生活津貼（2022 年 9 月合併為「長者生活津貼」）

➤ 低收入家庭類別

- 現正領取其中一項津貼：
 - 在職家庭津貼 或
 - 綜合社會保障援助「綜援」或
 - 全額學校書簿津貼 或
 - 幼稚園及幼兒中心學費減免計劃全免學費

➤ 殘疾人士類別

- 現正領取其中一項津貼或證明：
 - 殘疾人士登記證 或
 - 綜合社會保障援助計劃的交通補助金 或
 - 公共福利金計劃下的傷殘津貼

➤ 劏房住戶類別

- 居住於環境惡劣的分間樓宇單位（俗稱「劏房」）；及
- 居住單位內沒有獨立的中電電錶

3. 問：什麼人可以申請本計劃？

答：需符合（答題 2）之申請條件外，必須為香港居民及取得香港居民身份不少於一年（身份證簽發日期滿一年）

- i. 香港永久性居民，持有有效香港永久性居民身份證；或
- ii. 香港居民，憑《前往港澳通行證》（俗稱「單程證」）來港，並持有有效香港居民身份證（簽發日期不少於一年）

申請安排

1. 問：符合資格的受惠人，如何提交申請？

答：受惠人必須在指定申請期限內，透過已參與本計劃的社福機構或社區夥伴提交申請。受惠人需確保所提交的資料是真實、完整和準確。社福機構或社區夥伴會核實受惠人資格並轉介合資格的受惠人予中電審批。**中電不接受未經授權的社福機構或社區夥伴轉介申請。**

此外，本計劃中電職員或會透過社福機構或社區夥伴向受惠人提出補交文件資料，受惠人必須在指定限期內補交資料予社福機構或社區夥伴；否則，處理申請的時間可能會較長或拒絕受理受惠人之申請。

2. 問：受惠人可到什麼地方申請？

答：參與本計劃的社福機構和社區夥伴名單將於 2023 年 3 月 30 日上載到中電網頁：

<https://e.clp.com.hk/FCS>

3. 問：本計劃接受申請日期？

答：社區夥伴申請日期：2023 年 3 月 30 日

社福機構申請日期：2023 年 3 月 30 日

如申請額滿及任何最新關於本計劃的消息，會於[網站](#)內公佈。

4. 問：本計劃有沒有名額限制？

答：中電以名額分配方式給予本計劃的社福機構或社區夥伴接收申請。

65 歲或以上長者 / 低收入家庭 / 殘疾人士類別總名額為 100,000 個，劏房類別總名額為 50,000 個，額滿即止。

本計劃因受名額限制，如社福機構或社區夥伴提交名額數量以外的申請，縱使於網上平台成功遞交申請仍然有機會因額滿而申請不被接納。

5. 問：本社福機構或社區夥伴的名額已滿，可以如何協助受惠人？

答：由於本計劃已分配了所有名額予各社福機構或社區夥伴。社福機構或會按社會福利署指引，向該區及類別範圍提供服務；社區夥伴或只能提供服務予當區的居民，因此中電建議受惠人先向當區的社福機構或社區夥伴查詢是否有剩餘名額，**如名額已滿，恕未能接收申請。**

6. 問：申請以什麼形式進行？

答：申請必須由社福機構或社區夥伴轉介，社福機構或社區夥伴需按名額分配的數量提交已審核的申請予中電。

經中電審批後，合資格的受惠人將根據申請時所提供的**中電編賬號碼（只適用 65 歲或以上長者、低收入家庭及殘疾人士類別）**或**銀行賬戶號碼（只適用劏房住戶類別）**存入資助。受惠人明白及同意中電將不負責由受惠人與第三方作出的任何協議。

7. 問：受惠人可以直接向中電申請本計劃嗎？

答：不可以。本計劃並不接受個別人士直接向中電申請。所有申請必須經由指定的社福機構和社區夥伴核實及提交，不接受自行提交申請。

8. 問：可否向社福機構和社區夥伴索取申請表後自行交回（包括郵寄或親身交到中電客戶服務中心）

答：本計劃只接受社福機構和社區夥伴透過中電網上平台輸入及上傳資料之申請，不接納任何紙本申請。

9. 問：如何索取紙本申請表格？

答：本計劃沒有紙本申請表格。

第三部份 - 申請文件

1. 問：受惠人應攜帶什麼文件申請本計劃？

答：（ 65 歲或以上長者、低收入家庭及殘疾人士類別）受惠人應攜帶香港身份證、居住地址證明（如適用）、有關津貼的證明文件、電費單。

（劏房住戶類別）受惠人應攜帶香港身份證、居住地址證明、銀行賬戶資料。

	65 歲或以上長者	低收入家庭	殘疾人士	劏房住戶
香港身份證 英文姓名及身份證號碼	✓	✓	✓	✓
居住地址證明 租單 / 水費單 / 銀行月結單				✓
證明文件資料及編號	✓ 綜合社會保障援助 / 普通長者生活津貼 / 高額長者生活津貼	✓ 在職家庭津貼 / 綜合社會保障援助 / 全額 學校書簿津貼 / 幼稚園及幼兒中心學 費減免計劃 全免學費	✓ 殘疾人士登記證 / 綜合社會保障援助計 劃的交通補助金 / 公共福利金計劃下的 傷殘津貼	
電費單 必須完整顯示居住地址 及 電力賬 戶註冊客戶姓名 及 中電編賬號碼	✓	✓	✓	
銀行賬戶資料 [*] 必須清晰顯示完整的賬戶持有人英 文姓名、港元儲蓄賬戶號碼及銀行 名稱				✓ 銀行存摺首頁及內頁 / 月結單